



Advancing
in Care

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL ÉTICO

1. Objetivo

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, de protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales (en adelante, el “RGPD”), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPgd”), la presente Política de Privacidad tiene como objeto informar a los interesados que presenten una comunicación a través del Canal Ético habilitado para todas las compañías del Grupo AC MARCA (AC MARCA HOME CARE, S.A.; AC MARCA ADHESIVES, S.A.; AC MARCA PERSONAL CARE, S.L.; LABORATORIO GENOVÉ, S.A.; AC MARCA BRANDS, S.L., en adelante el “Grupo”) sobre el tratamiento de sus datos personales.

2. Identificación del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados por el Canal Ético será GRUPO AC MARCA, S.L. (en adelante, “AC MARCA”), con NIF B-61.711.503, y con domicilio en Av. Carrilet, 293-299, 08907 L’Hospitalet de Llobregat (España).

En todo caso, le informamos que AC MARCA cuenta con un Delegado de Protección de Datos (en adelante, “DPD”), con quién podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección: dpo@acmarca.com

3. Origen de los datos personales tratados

Los datos personales que son recopilados y tratados por AC MARCA pueden provenir de las siguientes fuentes:

- Datos facilitados por el informante cuando presenta una comunicación a través de nuestro Canal Ético.
- Datos que puedan recabarse en el curso de la investigación de las comunicaciones presentadas.
- Datos cedidos por las filiales de AC MARCA para ser gestionadas por la matriz.

4. Finalidad del tratamiento y base de legitimación

Trataremos sus datos personales (*i.e. datos personales identificativos -nombre, apellidos-, datos de contacto -número de teléfono, dirección de correo electrónico-, datos profesionales -puesto de trabajo, vida laboral, desempeño-, y toda aquella información personal extraída de los hechos expuestos a través del Canal Ético*) con la única finalidad de registrar, tramitar, gestionar e investigar de manera confidencial las comunicaciones presentadas a través del Canal Ético.

Dicho tratamiento se basa en el cumplimiento de una obligación legal en el caso de aquellas entidades del Grupo obligadas a disponer de un sistema de información interno conforme lo previsto en la *Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción* (en adelante, “Ley 2/2023”). En el caso de las entidades del Grupo no obligadas por la Ley 2/2023, la base de legitimación del tratamiento de los datos es el cumplimiento de una misión realizada en el interés público.

Si la comunicación contuviera categorías especiales de datos personales, y estos fueran relevantes al objeto de la investigación, se tratarán en base al interés público esencial (9.2.g) RGPD), recogido en el art. 30.5 de la Ley 2/2023.

5. Destinatarios

Cuando los hechos relatados en la comunicación afectaran a otras entidades del Grupo (enumeradas en el encabezado de esta Política de Privacidad) con las que el informante o la persona afectada mantenga una relación laboral, comercial o profesional, AC MARCA cederá los datos personales a la entidad del Grupo que en su caso corresponda como responsable del tratamiento, para realizar la investigación de los hechos, la adopción de medidas correctoras en la entidad y/o la tramitación de los procedimientos sancionadores o penales que, en su caso, procedan, encontrándose dicha cesión amparada en el cumplimiento de una obligación legal o el interés público esencial, dependiendo de la entidad que reciba los datos personales.

Asimismo, le informamos que AC MARCA no comunicará sus datos personales a terceros a excepción de los casos necesarios para dar cumplimiento a una obligación legal que le incumba. En este sentido, los datos personales sobre su identidad podrán ser comunicados a la Autoridad judicial, al Ministerio Fiscal o a la Autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora como consecuencia de la investigación llevada a cabo, encontrándose dicha comunicación amparada en el cumplimiento de una obligación legal aplicable a AC MARCA.

También tratarán los datos personales encargados del tratamiento de AC MARCA, como el proveedor tecnológico de la solución que sustenta el Canal Ético, o despachos de abogados a los que se pudiera recurrir en caso de precisar asesoramiento. Bajo dicho escenario, AC MARCA regularizará el encargo del tratamiento con cada uno de estos proveedores, que tratarán sus datos personales exclusivamente para las finalidades que AC MARCA determine en cada caso.

6. Transferencias internacionales de datos

No transferiremos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, “EEE”), y en el caso de que en alguna ocasión pudieran realizarse, se le informará previamente de dicha transferencia y se realizará, en todo caso, sobre la base de la firma con dichas compañías localizadas fuera del EEE de cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea para transferencias internacionales, o sobre la base de la adopción de alguna de las otras garantías adecuadas previstas en los artículos del 44 al 50 RGPD y tras realizar el correspondiente análisis de riesgo de la transferencia internacional.

7. Conservación de datos

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo imprescindible para decidir si se han de iniciar, o no, actuaciones de investigación sobre los hechos informados. En todo caso, transcurridos tres (3) meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, deberá procederse a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema.

Asimismo, sus datos personales serán suprimidos en los siguientes supuestos:

- Cuando no sean necesarios, especialmente si se trata de categorías especiales de datos.
- Cuando se acredite que la información facilitada o parte de ella no es veraz, desde que se tenga conocimiento de dicha circunstancia, salvo que dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

Respecto de los casos en los que se inicie una investigación, los datos se mantendrán hasta su conclusión, y mientras sea necesario para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 2/2023, y, en cualquier caso, con un máximo diez (10) años.

8. Ejercicio de derechos

Le informamos de que podrá ejercitar los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos.
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto.
- Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible.
- Derecho de oposición, cuando esto sea posible.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita enviando un correo electrónico a dpo@acmarca.com, indicando el derecho que deseas ejercitar y sus datos identificativos.

Tenga en cuenta, que, si se encuentra en curso una investigación relativa a los hechos comunicados, o se estén llevando a cabo acciones judiciales o extrajudiciales sobre los mismos, los derechos de supresión y oposición podrán verse limitados en caso de que deba conservarse la identidad de la persona informante para el cumplimiento de una obligación legal.

Por otra parte, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

9. Revisión y actualización de la Política

La Política será revisada periódicamente o cuando se produzcan cambios en la legislación aplicable que afecten al contenido de la presente Política.

En Barcelona, a 18 de mayo de 2026.